

RESERVATION

eRestauration

- Fonctionnalités

Vous pouvez effectuer une réservation de votre menu dans le restaurant où cette option est activée et cela à partir de notre site internet <http://www.restopolis.lu>.

La réservation peut se faire pour un maximum de 15 jours à l'avance. (Chapitre 1)

Le jour même, la réservation est limitée à 1 ou 2 heures avant le début du service, en fonction de la programmation choisie par l'établissement.

Une réservation peut être annulée, (Chapitre 2) uniquement en cas de force majeure, maladie, absence de professeur, évènement non prévisible.

L'annulation peut être faite directement par le client sur le site internet au même endroit que pour la réservation.

Une annulation crédite le compte du client du montant de l'annulation.

- Conditions nécessaires pour effectuer une réservation ?

1) Être inscrit dans un établissement scolaire géré par Restopolis.

2) Avoir une carte  valide et alimentée avec le montant nécessaire au paiement de la réservation.

3) Posséder son Login et son mot de passe IAM

 IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT



1) FAIRE UNE RESERVATION

- a) Se connecter au Site <http://www.restopolis.lu>
- b) Appuyez en haut à droite de l'écran sur connexion.
- c) Entrez vos identifiants :

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale
et de la Formation professionnelle

Entrez votre nom d'utilisateur IAM et le mot de passe associé.
[En savoir plus sur IAM](#)

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Connexion

- d) Vous allez être redirigé vers la page d'accueil.
- e) Vérifiez que vous êtes bien identifié !
- f) Votre nom doit figurer à côté de l'inscription « déconnexion. »
- g) Sélectionnez dans « Nos Menus » le restaurant où doit se faire la réservation.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale
et de la Formation professionnelle

Accueil Mon compte Nos menus Nos restaurants

Choisissez un restaurant ...

LGE - Restaurant 9.9.2013 - 13.9.2013 Imprimer

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Service fermé	Service fermé	Service fermé	Faire réservation	Faire réservation



- Seuls les jours permettant de faire une réservation sont affichés en vert. Les flèches vertes permettent de se déplacer dans le calendrier.
- « Service fermé » Apparaît une à 2 heures avant le début du service, en fonction de l'établissement scolaire.
- Le tableau 1 permet de réserver son menu en sélectionnant les produits proposés.
- Attention ! il est obligatoire de sélectionner un plat, sans quoi la réservation ne sera pas possible.
- Le solde de votre compte est indiqué et vous permet de voir en temps réel, si le montant disponible est suffisant pour payer la réservation.

1

Faire réservation

Entrée ✖

Crème de légumes
 Lasagne bolognaise "fait Maison"
 Salad bar

Plat

Filet de plie sauce crevettes
 Grande assiette du salad'bar
 Salade de scampis
 Rumsteak grillé, sauce béarnaise
 Bouchée forestière au quorn
 Grande assiette de légume chaud et féculent du jour

Féculent ✖

Ebly au curcuma

Légumes ✖

Méli mélo de légumes
 Salad bar

Dessert ✖

Feuilleté aux abricots
 Fromage blanc
 Salade de fruits frais

Restaurant

LGE - Restaurant

Date

19.9.2013

Service

premier service (11:35 - 12:25)
 deuxième service (12:35 - 13:20)

Customer

Hilt, Antoine (HIAAn058)

Tarif

Adulte subventionné

Price

8.00 €

Solde

Solde suffisant

Réserver
Annuler

h) Veuillez signaler au moment du passage à la caisse que vous avez effectué une réservation et montrez votre carte Mycard. Le personnel de caisse dispose d'une liste nominative des personnes ayant effectués une réservation, ainsi que de la composition du menu réservé.



2) ANNULATION D'UNE RESERVATION

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale
et de la Formation professionnelle

Accueil Mon compte Nos menus Nos restaurants

Choisissez un restaurant ...

LGE - Restaurant

9.9.2013 - 13.9.2013

Imprimer

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Service fermé	Service fermé	Service fermé	Faire réservation	Faire réservation

- a) Lorsque la vue sur les menus de la semaine du restaurant est affichée, il vous suffit d'appuyer sur le bouton « Réservation OK »
- En dessous du jour où la réservation doit être annulée.

Réservation OK

- b) Il ne vous reste plus qu'à appuyer sur le bouton « Annuler réservation » dans la nouvelle fenêtre qui vient de s'ouvrir.

Annuler réservation

Retour

- c) La réservation est maintenant annulée, et votre compte crédité avec le montant correspondant.

